

Додаток 2
до наказу Кіровоградського обласного
центру дитячої та юнацької творчості
від «08» вересня 2026 р. № 157-од

**КОМУНАЛЬНИЙ ПОЗАШКІЛЬНИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«КІРОВОГРАДСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР ДИТЯЧОЇ ТА
ЮНАЦЬКОЇ ТВОРЧОСТІ»**

**ПОРЯДОК
ПОВІДОМЛЕННЯ, РЕЄСТРАЦІЇ ТА РЕАГУВАННЯ НА ВИПАДКИ
БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЯ), НАСИЛЬСТВА ТА ЖОРСТОКОГО
ПОВОДЖЕННЯ З ДІТЬМИ**

м. Кропивницький
2026 рік

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Порядок визначає послідовність дій учасників освітнього процесу та посадових осіб КОМУНАЛЬНОГО ПОЗАШКІЛЬНОГО НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ «КІРОВОГРАДСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР ДИТЯЧОЇ ТА ЮНАЦЬКОЇ ТВОРЧОСТІ» (далі — КОЦДЮТ) у разі отримання інформації про можливі випадки насильства, жорстокого поводження з дитиною, зокрема булінгу (цькування).

1.2. Метою цього Порядку є забезпечення своєчасного виявлення та припинення насильства, захисту прав та законних інтересів дитини, організації необхідної допомоги постраждалим, запобігання повторенню небезпечних ситуацій та створення умов, за яких кожна дитина може навчатися, розвиватися і творчо реалізовуватися у безпечному середовищі.

1.3. Порядок застосовується у випадках, що сталися:

у приміщеннях або на території КОЦДЮТ;

під час занять у гуртках, студіях та творчих колективах;

під час репетицій, концертів, конкурсів, фестивалів та інших заходів;

під час екскурсій, поїздок, вистав, таборів, навчально-творчих зборів та інших заходів, організатором або співорганізатором яких є КОЦДЮТ;

під час дистанційної взаємодії, пов'язаної з освітнім процесом;

у цифровому середовищі, якщо відповідна взаємодія пов'язана з учасниками освітнього процесу або діяльністю КОЦДЮТ.

1.4. Положення цього Порядку поширюються на всіх учасників освітнього процесу КОЦДЮТ, зокрема здобувачів освіти, педагогічних та інших працівників, батьків або інших законних представників дітей, а також інших осіб, залучених до освітнього процесу.

1.5. У своїй діяльності КОЦДЮТ керується Конституцією України, законами України, іншими нормативно-правовими актами у сфері захисту прав дитини, цим Порядком, Положенням КОЦДЮТ про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми, Кодексом безпечного освітнього середовища та Антибулінговою політикою КОЦДЮТ.

Цей Порядок розроблено з урахуванням:

Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 04 червня 2025 року № 658;

Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 листопада 2025 року № 1513;

Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року № 585;

Порядку реагування на випадки булінгу (цькування), затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 28 грудня 2019 року № 1646, у редакції наказу МОН України від 18 червня 2026 року № 961;

Порядку застосування заходів виховного впливу, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 28 грудня 2019 року № 1646, у редакції наказу МОН України від 18 червня 2026 року № 961.

2. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ

2.1. У цьому Порядку терміни вживаються у значеннях, визначених законодавством України.

2.2. Булінг (цькування) — психологічне, фізичне, економічне чи сексуальне насильство, тобто будь-яке умисне діяння (дія або бездіяльність), у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, яке систематично вчиняється особою стосовно дитини, з якою вони є учасниками колективу закладу освіти, або дитиною стосовно іншого учасника цього колективу та яке порушує права, свободи, законні інтереси постраждалої особи та/або перешкоджає виконанню нею визначених законодавством обов'язків.

2.3. Кривдник — учасник колективу, який вчинив насильство, зокрема булінг (цькування), стосовно іншого учасника цього колективу.

2.4. Постраждала особа — учасник колективу, стосовно якого вчинено насильство.

2.5. Свідок — особа, яка була очевидцем насильства або якій відомі будь-які обставини, що стосуються випадку насильства.

2.6. Учасники колективу — здобувачі освіти, працівники КОЦДЮТ та інші особи, залучені до освітнього процесу.

2.7. Повідомлення — усна або письмова заява, скарга, звернення чи інша інформація про можливий випадок насильства, жорстокого поводження з дитиною або булінгу (цькування).

3. ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ РЕАГУВАННЯ

Реагування КОЦДЮТ на повідомлення про можливе насильство ґрунтується на таких принципах:

безпека дитини є першочерговою;

найкращі інтереси дитини мають пріоритет;

кожне повідомлення заслуговує на належний розгляд;

дитина має право бути почутою з урахуванням її віку та рівня розвитку;

неприпустимі дискримінація, звинувачення постраждалої дитини або перекладання на неї відповідальності за вчинене щодо неї насильство;

реагування не повинно створювати додаткової психологічної шкоди або призводити до повторної травматизації;

інформація про ситуацію поширюється лише серед осіб, яким вона необхідна для належного реагування;

реагування здійснюється неупереджено та без передчасного визначення винуватості особи;

профілактика та реагування є взаємопов'язаними процесами.

4. ХТО МОЖЕ ПОВІДОМИТИ ПРО МОЖЛИВИЙ ВИПАДОК

4.1. Повідомити про можливий випадок насильства, жорстокого поводження або булінгу (цькування) може будь-який учасник освітнього процесу.

Дитина може повідомити про ситуацію особисто, через батьків або іншого законного представника, педагога, практичного психолога, керівника гуртка, адміністрацію КОЦДЮТ або іншим доступним способом.

Повідомлення може подати також особа, яка не є безпосереднім учасником ситуації, але стала її свідком або отримала інформацію про можливу загрозу дитині.

4.2. Особа, яка виявила прояви або ознаки насильства, повинна повідомити про це керівника КОЦДЮТ.

Повідомлення може бути:

усним;

письмовим;

електронним;

телефоном;

через спеціально визначену скриньку для повідомлень;

анонімним.

Конкретні канали повідомлення визначаються Положенням КОЦДЮТ про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми та доводяться до відома дітей, батьків і працівників.

4.3. Якщо повідомлення стосується керівника КОЦДЮТ як можливої особи, яка вчинила насильство або жорстоке поводження з дитиною, воно подається засновнику КОЦДЮТ або відповідному органу управління, якому підпорядковується заклад.

5. ПРИЙНЯТТЯ ТА РЕЄСТРАЦІЯ ПОВІДОМЛЕНЬ

5.1. Кожне повідомлення про можливий випадок насильства реєструється незалежно від форми його подання.

5.2. Повідомлення реєструється в день його надходження.

Якщо повідомлення надійшло у вихідний, святковий, інший неробочий день або поза межами робочого часу, його реєстрація здійснюється у перший за ним робочий день.

5.3. Реєстрацію та облік повідомлень здійснює особа, визначена наказом керівника КОЦДЮТ.

5.4. Реєстрація здійснюється у паперовій та/або електронній формі.

5.5. Для обліку внутрішніх інцидентів може використовуватися журнал безпеки або інша форма обліку, затверджена керівником КОЦДЮТ.

Форма обліку має забезпечувати можливість відстеження факту отримання повідомлення, основних дій щодо реагування та результатів роботи без надмірного поширення персональної або іншої конфіденційної інформації.

6. ПЕРВИННИЙ РОЗГЛЯД ПОВІДОМЛЕННЯ

6.1. Керівник КОЦДЮТ розглядає повідомлення протягом однієї доби з дня його надходження.

6.2. На цьому етапі встановлюється насамперед не «хто винен», а:

чи існує загроза життю або здоров'ю дитини;

чи є ознаки насильства або жорстокого поводження;

чи потребує дитина невідкладного захисту або медичної допомоги;

чи необхідне залучення правоохоронних органів та інших суб'єктів реагування;

чи є ризик повторення небезпечної ситуації.

6.3. Первинний розгляд не передбачає проведення внутрішнього «розслідування» шляхом багаторазового опитування дитини.

Інформація збирається у спосіб, який відповідає віку дитини, її психологічному стану та принципу недопущення повторної травматизації.

7. НЕВІДКЛАДНЕ РЕАГУВАННЯ У РАЗІ ВИЯВЛЕННЯ ОЗНАК НАСИЛЬСТВА

7.1. Якщо за результатами розгляду повідомлення виявлено ознаки насильства або жорстокого поводження з дитиною, керівник КОЦДЮТ невідкладно вживає заходів для забезпечення безпеки дитини та припинення насильства.

7.2. Не пізніше трьох годин з моменту виявлення ознак насильства керівник:

1. вживає заходів для припинення насильства та недопущення його повторення;

2. повідомляє батьків або інших законних представників дитини, крім випадків, коли вони є кривдниками дитини;

3. письмово повідомляє уповноважений підрозділ органу Національної поліції України та службу у справах дітей за місцем розташування КОЦДЮТ;

4. одночасно інформує про це територіальний орган Національної соціальної сервісної служби України та Державну службу України у справах дітей;

5. за потреби викликає бригаду екстреної медичної допомоги.

7.3. Працівник КОЦДЮТ, який безпосередньо виявив насильство, не очікує завершення адміністративних процедур, якщо дитині необхідний негайний захист.

Він зобов'язаний вжити невідкладних заходів для припинення насильства, за потреби надати домедичну допомогу, звернутися до органів Національної поліції, повідомити керівника та відповідних батьків або законних представників у випадках, коли вони не є кривдниками.

8. ЯКЩО ОЗНАК НАСИЛЬСТВА НЕ ВИЯВЛЕНО

8.1. Відсутність встановлених ознак насильства не означає, що повідомлення автоматично вважається безпідставним або що ситуація не потребує уваги.

8.2. Інформація аналізується щодо наявності:

ризиків насильства;

конфліктної взаємодії;

систематичного приниження або ізоляції;

небезпечної поведінки;

факторів, які можуть сприяти повторенню ситуації.

8.3. За результатами такого аналізу КОЦДЮТ може вживати профілактичних заходів, організовувати психологічну підтримку, проводити роботу з колективом, педагогами та

батьками, змінювати організацію взаємодії або вживати інших заходів для зменшення ризиків.

9. КОМІСІЯ З РОЗГЛЯДУ ВИПАДКІВ НАСИЛЬСТВА ТА/АБО ЖОРСТОКОГО ПОВОДЖЕННЯ З ДІТЬМИ

9.1. У разі виявлення ознак насильства керівник КОЦДЮТ не пізніше трьох робочих днів з дня отримання повідомлення скликає засідання комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми.

9.2. Комісія утворюється та працює відповідно до Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 листопада 2025 року № 1513, та інших нормативних актів.

9.3. Склад комісії формується керівником КОЦДЮТ за погодженням зі службою у справах дітей за місцем розташування закладу.

9.4. До роботи комісії за потреби залучаються практичний психолог, соціальний педагог (за наявності), представники служби у справах дітей, соціальних служб, правоохоронних органів та інші фахівці.

9.5. Член комісії не бере участі у розгляді ситуації, якщо його участь може створити конфлікт інтересів або поставити під сумнів неупередженість розгляду.

9.6. Комісія розглядає обставини ситуації, потреби та безпеку дитини, визначає необхідні заходи підтримки та запобігання повторенню небезпечної поведінки.

9.7. Комісія не встановлює юридичний факт булінгу (цькування). Факт булінгу (цькування) встановлюється виключно судовим рішенням, що набрало законної сили.

10. УЧАСТЬ ДИТИНИ У РОЗГЛЯДІ СИТУАЦІЇ

10.1. Дитина має право бути вислуханою під час розгляду ситуації відповідно до її віку, рівня розвитку та психологічного стану.

10.2. Під час роботи з дитиною КОЦДЮТ забезпечує умови, за яких вона не відчуває тиску, страху або необхідності виправдовуватися за те, що з нею сталося.

10.3. Бесіда з дитиною проводиться за її згодою, якщо дитина досягла такого віку та рівня розвитку, коли може висловити власну думку.

До участі у бесіді залучається психолог.

10.4. Не допускається проведення бесіди з дитиною у присутності працівника або іншої особи, щодо якої існує підозра у вчиненні насильства або створенні небезпеки для дитини.

10.5. Дитина може надати письмову інформацію про подію або інші відомі їй обставини.

10.6. Факт вислуховування дитини, форма проведення та основний зміст її позиції фіксуються у матеріалах розгляду відповідно до вимог законодавства.

11. ОСОБЛИВОСТІ РЕАГУВАННЯ НА СЕКСУАЛЬНЕ НАСИЛЬСТВО

11.1. У випадках, коли повідомлення або поведінка дитини можуть свідчити про сексуальне насильство, пріоритетом є негайна безпека дитини та недопущення повторної травматизації.

11.2. Працівники КОЦДЮТ не проводять самостійного розслідування, не вимагають від дитини неодноразово розповідати про подію та не ставлять запитань, які можуть впливати на її відповіді.

11.3. Подальші дії здійснюються відповідно до законодавства про захист дітей, зокрема із залученням уповноважених органів та фахівців.

11.4. Під час організації допомоги враховуються потреби дитини, її психологічний стан, безпека та право на приватність.

12. ЯКЩО МОЖЛИВИМ КРИВДНИКОМ Є ПРАЦІВНИК КОЦДЮТ

12.1. Якщо інформація стосується можливого насильства з боку працівника КОЦДЮТ, керівник забезпечує негайне припинення можливого контакту працівника з дитиною у спосіб, передбачений законодавством, та вживає заходів для недопущення подальшої загрози.

12.2. На період реагування та з'ясування обставин можуть застосовуватися передбачені законодавством заходи щодо недопущення контакту працівника з дитиною.

12.3. Інформація про можливе правопорушення передається компетентним органам у встановленому порядку.

12.4. КОЦДЮТ не проводить внутрішнього «виправдання» працівника або дитини та не створює умов для тиску на будь-яку сторону.

13. ЯКЩО МОЖЛИВИМ КРИВДНИКОМ Є КЕРІВНИК КОЦДЮТ

13.1. У разі отримання повідомлення про можливе насильство або жорстоке поводження з дитиною з боку керівника КОЦДЮТ повідомлення подається засновнику або відповідному органу управління, якому підпорядковується заклад.

13.2. У такому випадку функції та дії, передбачені законодавством для керівника закладу, здійснює засновник або відповідний орган управління.

13.3. Керівник, щодо якого надійшло повідомлення, не бере участі у розгляді відповідної ситуації та не впливає на її розгляд.

14. ЗАХОДИ ВИХОВНОГО ВПЛИВУ

14.1. Заходи виховного впливу застосовуються для:

- відновлення та нормалізації відносин між учасниками;
- недопущення повторення насильства;
- корекції небезпечної або деструктивної поведінки;
- надання психологічної допомоги постраждалій дитині;
- підтримки свідків;
- формування безпечних способів взаємодії.

14.2. Заходи виховного впливу не можуть бути спрямовані на приниження дитини, помсту або створення додаткової психологічної шкоди.

14.3. Застосування заходів має враховувати:

- вік дитини;
- рівень її розвитку;
- індивідуальні потреби;
- обставини ситуації;
- рівень ризику повторення насильства;
- найкращі інтереси кожної залученої дитини.

14.4. Примирення сторін допускається лише за добровільною згодою постраждалої дитини та її законних представників, за відсутності ризику повторного насильства або шкоди та з урахуванням висновку практичного психолога, якщо такий висновок наявний.

14.5. Комісія визначає комплекс заходів виховного впливу.

Рішення комісії має містити:

- мету заходів;
- конкретні завдання;
- зміст;
- методи та форми роботи;
- критерії оцінювання результатів;
- строки реалізації;
- відповідальних осіб;
- обґрунтування відповідності заходів найкращим інтересам кожної залученої дитини.

14.6. Комісія здійснює моніторинг результативності визначених заходів та за потреби коригує їх.

15. ПСИХОЛОГІЧНА ТА СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНА ПІДТРИМКА

15.1. Психологічний супровід є складовою реагування на ситуації насильства та булінгу.

15.2. Практичний психолог КОЦДЮТ у межах професійної компетентності може здійснювати:

- оцінювання психологічної безпеки;
- спостереження за динамікою стану дитини;
- психологічне консультування;
- підтримку постраждалої дитини;
- підтримку свідків;

психологічну роботу з дитиною, яка вчинила насильницькі дії;
консультування батьків;
роботу з педагогами;
профілактичну роботу з творчим колективом.

15.3. Психологічна допомога дитині, яка вчинила насильство, не означає виправдання її поведінки.

Її метою є сприяння усвідомленню наслідків власних дій, формуванню безпечних способів поведінки та запобіганню повторенню насильства.

15.4. Діти, які вчинили булінг (цькування) або стосовно яких вчинено булінг (цькування), мають право на соціально-психологічну реабілітацію відповідно до законодавства.

16. ПРОГРАМИ ДЛЯ ОСІБ, ПОВ'ЯЗАНИХ ІЗ ВИПАДКОМ БУЛІНГУ

16.1. У випадках, визначених законодавством, керівник КОЦДЮТ сприяє проходженню відповідних програм дітьми та іншими особами, які вчинили булінг (цькування), постраждали від нього або стали його свідками.

16.2. Якщо проходження програми визначено рішенням суду, КОЦДЮТ сприяє її проходженню у встановленому порядку.

16.3. За відсутності судового рішення комісія може рекомендувати проходження відповідної програми на добровільній основі.

Для дітей віком до 16 років проходження такої програми здійснюється за згодою батьків або інших законних представників.

17. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ

17.1. Інформація про випадок насильства, його учасників та обставини розгляду є інформацією з обмеженим доступом у межах, визначених законодавством.

17.2. Працівники КОЦДЮТ не мають права поширювати інформацію про ситуацію серед інших батьків, дітей, працівників або сторонніх осіб, якщо така інформація не потрібна їм для виконання визначених законом функцій.

17.3. Забороняється обговорювати деталі ситуації:

- у присутності інших дітей;
- у групових чатах;
- у соціальних мережах;
- під час занять;
- на батьківських зборах без необхідності;
- в інших публічних формах.

17.4. Документи, що містять персональні дані та інформацію про обставини випадку, зберігаються у спосіб, що унеможливує доступ до них сторонніх осіб.

18. ЗАПОБІГАННЯ ПОВТОРЕННЮ ВИПАДКУ

18.1. Після реагування КОЦДЮТ оцінює, які обставини могли сприяти виникненню ситуації та що необхідно змінити для запобігання її повторенню.

18.2. Аналіз може стосуватися:

- особливостей взаємодії у творчому колективі;
- організації занять;
- цифрової комунікації;
- професійних меж;
- наявності конфліктів;
- рівня психологічної безпеки;
- недостатньої поінформованості дітей або працівників;
- інших факторів ризику.

18.3. За результатами аналізу можуть змінюватися організаційні умови, проводиться додаткова психологічна або педагогічна робота, навчання працівників, профілактичні заходи та інші необхідні дії.

19. МОНІТОРИНГ ТА АНАЛІЗ РЕАГУВАННЯ

19.1. КОЦДЮТ здійснює періодичний аналіз випадків та повідомлень з метою оцінювання ефективності системи безпеки.

19.2. Під час аналізу враховуються:
кількість та характер повідомлень;
час реагування;
доступність каналів повідомлення;
дотримання встановлених строків;
потреби дітей у психологічній підтримці;
повторність ситуацій;
виявлені ризики;
результати заходів виховного впливу;
рівень обізнаності працівників і дітей щодо алгоритму звернення по допомогу.

19.3. Кількість повідомлень сама по собі не є показником небезпечності або безпечності закладу.

Збільшення кількості повідомлень може свідчити, зокрема, про зростання довіри до системи реагування та готовність дітей і дорослих повідомляти про проблеми.

19.4. Результати аналізу використовуються для вдосконалення Кодексу безпечного освітнього середовища, Положення про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми, профілактичних заходів та організації освітнього процесу.

20. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

20.1. Особи, винні у вчиненні насильства, булінгу (цькування), жорстокому поводженні з дитиною, приховуванні таких випадків, невжитті передбачених законодавством заходів реагування або неналежному виконанні своїх обов'язків, несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

20.2. Самостійне встановлення працівниками КОЦДЮТ юридичного факту булінгу (цькування) та публічне оголошення особи «кривдником» до відповідного судового рішення не допускається.

20.3. Добросовісне повідомлення про можливе насильство не може бути підставою для переслідування, приниження або покарання особи, яка повідомила про ситуацію.

21. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОБІЗНАНОСТІ ПРАЦІВНИКІВ

21.1. Усі працівники КОЦДЮТ ознайомлюються з цим Порядком та Положенням про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми.

21.2. Працівники мають бути обізнані з:
ознаками різних форм насильства;
способами повідомлення про небезпечні ситуації;
алгоритмом дій у разі виявлення насильства;
правилами взаємодії з дитиною, яка пережила насильство;
принципами конфіденційності;
правилами недопущення повторної травматизації;
порядком взаємодії з уповноваженими органами.

21.3. Навчання та інформування працівників здійснюються систематично відповідно до потреб КОЦДЮТ.

22. ПРАВА ОСІБ, ЯКІ ПОВІДОМИЛИ ПРО НЕБЕЗПЕЧНУ СИТУАЦІЮ

22.1. Особа, яка повідомляє про можливий випадок насильства, має право на поважне ставлення та захист від переслідування у зв'язку з добросовісним повідомленням.

22.2. Дитина, яка повідомила про насильство, не повинна залишатися сам на сам із наслідками такого звернення.

22.3. Працівники КОЦДЮТ повинні уникати висловлювань, які можуть сформувати у дитини відчуття провини за повідомлення, зокрема:

«Чому ти раніше не сказала?»
«Навіщо ти це зробила?»
«Може, ти сама його спровокувала?»
«Не перебільшуй».
«Давайте не будемо виносити це назовні».

Замість цього дитина має отримати зрозумілий сигнал:

«Ти правильно зробила, що сказала. Ми почули тебе. Зараз наше завдання — подбати про твою безпеку».

23. ВЗАЄМОДІЯ З ІНШИМИ СУБ'ЄКТАМИ

23.1. У випадках, передбачених законодавством, КОЦДЮТ взаємодіє з:

Національною поліцією України;

службою у справах дітей;

територіальними органами Національної соціальної сервісної служби України;

Державною службою України у справах дітей;

зкладами охорони здоров'я;

надавачами соціальних послуг;

центрами соціальних служб;

іншими суб'єктами, визначеними законодавством.

23.2. Взаємодія здійснюється з урахуванням компетенції відповідного органу або фахівця та з дотриманням вимог щодо захисту персональних даних і конфіденційності.

24. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

24.1.Цей Порядок є внутрішнім документом КОЦДЮТ та застосовується у взаємозв'язку з Положенням про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми, Кодексом безпечного освітнього середовища та іншими внутрішніми документами закладу.

24.2. Питання, не врегульовані цим Порядком, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

24.3.У разі зміни законодавства положення цього Порядку застосовуються в частині, що не суперечить чинним нормативно-правовим актам, до внесення відповідних змін до документа.

24.4. Порядок переглядається у разі зміни законодавства, виявлення нових ризиків, зміни організації діяльності КОЦДЮТ або за результатами моніторингу ефективності системи запобігання та реагування.

ДОДАТОК 2.1

**АЛГОРИТМ ДІЙ У РАЗІ ВИЯВЛЕННЯ МОЖЛИВОГО ВИПАДКУ
НАСИЛЬСТВА**

ПОБАЧИВ / ДІЗНАВСЯ → ПОВІДОМИВ → ЗАРЕЄСТРУВАЛИ → РОЗГЛЯНУЛИ → ОЦІНИЛИ БЕЗПЕКУ → ЗАХИСТИЛИ → ПОВІДОМИЛИ ВІДПОВІДНІ ОРГАНИ → СТВОРИЛИ КОМІСІЮ → НАДАЛИ ПІДТРИМКУ → ЗАПОБІГЛИ ПОВТОРЕННЮ

Якщо ви працівник КОЦДЮТ:

- 1. Помітили ознаки насильства? Не ігноруйте.**
- 2. Дитині загрожує небезпека зараз? Негайно припиніть небезпечну ситуацію в межах безпечних для вас дій та зверніться по допомогу.**
- 3. Повідомте керівника.**
- 4. За потреби викликайте екстрену медичну допомогу та Національну поліцію.**
- 5. Не проводьте власного розслідування.**
- 6. Не змушуйте дитину багаторазово розповідати про подію.**
- 7. Не звинувачуйте дитину та не ставте під сумнів її слова.**

ДОДАТОК 2.2

ПАМ'ЯТКА ДЛЯ ДИТИНИ

Якщо тобі страшно, тебе ображають, принижують, залякують, штовхають, б'ють, змушують робити те, чого ти не хочеш, або поширюють про тебе образливі матеріали — ти можеш про це сказати.

Ти можеш звернутися до:

свого керівника гуртка / педагога;

практичного психолога;

адміністрації КОЦДЮТ;

батьків або іншого дорослого, якому довіряєш.

Ти можеш сказати про це особисто, написати повідомлення або скористатися іншим доступним каналом.

Ти не винна / не винен у тому, що хтось вирішив завдати тобі шкоди.

Просити про допомогу — нормально.

Тебе мають почути.

ДОДАТОК 2.3

КАНАЛИ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО МОЖЛИВІ ВИПАДКИ НАСИЛЬСТВА

Керівник закладу: Суркова Ганна Павлівна (Приймальня 215 ауд.)

Відповідальна особа: Ковальова Олена Сергіївна (302-а ауд.)

Телефон: 0522 35-12-89

Електронна пошта: ocdut@ukr.net

Скринька для письмових/анонімних повідомлень.

Інформація про канали повідомлення розміщується у доступному для дітей, батьків та працівників місці та регулярно оновлюється.

ДОДАТОК 2.4

ПЕРВИННЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПІДОЗРУ НА ВИПАДОК НАСИЛЬСТВА ЩОДО ДИТИНИ

Форма повідомлення може використовуватися відповідно до типової форми, визначеної Типовою програмою унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 04 червня 2025 року № 658.

Повідомлення може містити:

1. дату та час отримання повідомлення;
2. інформацію про дитину — у межах необхідного;
3. опис обставин, які стали відомі;
4. інформацію про особу, яка повідомляє;
5. інформацію про можливого кривдника, якщо вона відома;
6. інформацію про свідків, якщо вона відома;
7. відомості про невідкладні заходи, яких уже вжито;
8. інформацію про необхідність медичної або психологічної допомоги.

ДОДАТОК 2.5

ЖУРНАЛ ОБЛІКУ ВНУТРІШНІХ ІНЦИДЕНТІВ

Журнал може вестися у паперовій або електронній формі.

Рекомендовані графи:

№	Дата і час отримання	Форма повідомлення	Короткий опис ситуації	Вжиті невідкладні заходи	Кому повідомлено	Рішення/подальші дії	Дата завершення
---	----------------------	--------------------	------------------------	--------------------------	------------------	----------------------	-----------------

Під час ведення журналу забезпечується конфіденційність персональних даних та інформації про дитину.

ДОДАТОК 2.6

КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ СУБ'ЄКТІВ РЕАГУВАННЯ

Національна поліція України: 102

Екстрена медична допомога: 103

Служба у справах дітей:

Служба соціального захисту / надавач соціальних послуг:

Державна служба України у справах дітей:

Інші місцеві служби:

Актуальна контактна інформація переглядається та оновлюється відповідальною особою не рідше одного разу на рік та у разі зміни відповідних контактів.

ПЛАН
заходів Кіровоградського обласного центру дитячої та юнацької творчості щодо
запобігання та протидії булінгу (цькуванню), насильству та жорстокому поводженню
з дітьми, створення безпечного освітнього середовища та формування життєвих
навичок у 2026/2027 навчальному році

Мета:

- створення безпечного, психологічно комфортного та дружнього до дитини освітнього середовища;
- запобігання та протидія булінгу (цькуванню), насильству та жорстокому поводженню з дітьми;
- своєчасне виявлення ситуацій, що можуть становити загрозу психологічній та фізичній безпеці вихованців;
- формування у вихованців життєвих навичок, необхідних для безпечної та конструктивної взаємодії, зокрема навичок комунікації, емоційної саморегуляції, критичного мислення, вирішення конфліктів та звернення по допомогу;
- підвищення обізнаності педагогічних працівників і батьків щодо запобігання насильству, булінгу та забезпечення безпеки дітей;
- забезпечення доступності психологічної допомоги та своєчасного реагування на запити учасників освітнього процесу;
- забезпечення дотримання вимог законодавства України щодо захисту прав та найкращих інтересів дитини.

1. План заходів на 2026/2027 навчальний рік

№	Назва заходу	Цільова аудиторія	Термін проведення	Відповідальний
1	Ознайомлення педагогічних працівників з нормативно-правовими вимогами щодо запобігання та протидії насильству, булінгу (цькуванню) та жорстокому поводженню з дітьми, основними положеннями локальних документів закладу	Педагогічні працівники	Вересень 2026	Заступник директора Олена КОВАЛЬОВА психолог Ліна ЛАНЧУКОВСЬКА
2	Інструктивно-методична нарада «Безпечне освітнє середовище: алгоритми дій та відповідальність» — ознайомлення педагогів з алгоритмами дій у разі виявлення ознак насильства, жорстокого поводження, булінгу (цькування), загрози безпеці дитини	Педагогічні працівники	Вересень– жовтень 2026	Заступник директора Олена КОВАЛЬОВА психолог Ліна ЛАНЧУКОВСЬКА
3	Інформаційно-просвітницькі	Вихованці	Вересень–	Психолог Ліна

	заходи «Знаю свої права. Знаю, де отримати допомогу» — ознайомлення вихованців із правами дитини, особистими межами, правилами безпечної взаємодії та способами звернення по допомогу		жовтень 2026	ЛАНЧУКОВСЬКА керівники гуртків
4	Батьківська просвіта «Безпека дитини: відповідальність дорослих» — інформування батьків про ознаки булінгу, насильства та емоційного неблагополуччя дитини, способи реагування та підтримки	Батьки вихованців	Вересень– жовтень 2026	Психолог Ліна ЛАНЧУКОВСЬКА керівники гуртків
5	Тренінгові та інтерактивні заняття «Безпечна комунікація: повага до себе та інших» — розвиток навичок конструктивного спілкування, встановлення особистих меж, взаємоповаги, співпраці та ненасильницького вирішення конфліктів	Вихованці	Жовтень– листопад 2026	Психолог Ліна ЛАНЧУКОВСЬКА керівники гуртків
6	Заходи до Міжнародного дня толерантності: інтерактивні заняття, психологічні ігри, тематичні творчі активності, інформаційна кампанія «Толерантність починається з мене»	Вихованці	Листопад 2026	Психолог Ліна ЛАНЧУКОВСЬКА педагог-організатор керівники гуртків
7	Участь у Всеукраїнській акції «16 днів проти насильства»: інформаційно-просвітницькі та психологічні заходи, тематичні заняття, творчі акції, поширення інформаційних матеріалів щодо запобігання насильству та способів отримання допомоги	Педагоги, вихованці, батьки	Листопад– грудень 2026	Психолог Ліна ЛАНЧУКОВСЬКА завідувач методичного відділу Катерина ОЛЕКСІЄНКО методисти; керівники гуртків
8	Моніторинг психологічної безпеки освітнього середовища: вивчення психологічного клімату, особливостей взаємодії у дитячих колективах, аналіз звернень та інформації щодо конфліктних ситуацій	Вихованці, педагогічні працівники	Грудень 2026 – січень 2027	Психолог Ліна ЛАНЧУКОВСЬКА
9	Тематичні заняття «Емоції під	Вихованці	Січень	Психолог Ліна

	контролем» — формування навичок розпізнавання та регуляції емоцій, подолання напруження, конструктивного реагування на складні ситуації та конфлікти		2027	ЛАНЧУКОВСЬКА
10	Заходи до Дня безпечного Інтернету «Безпека онлайн» — профілактика кібербулінгу, небезпечних онлайн-контактів, поширення приватної інформації та інших ризиків цифрового середовища	Вихованці	Лютий 2027	Психолог Ліна ЛАНЧУКОВСЬКА методисти; керівники гуртків
11	Інструктивно-методична зустріч «Психолого-педагогічна підтримка дитини у складній ситуації» — ознаки психологічного неблагополуччя, особливості підтримувальної взаємодії, недопущення стигматизації та повторної травматизації	Педагогічні працівники	Березень 2027	Заступник директора Олена КОВАЛЬОВА психолог Ліна ЛАНЧУКОВСЬКА
12	Інтерактивні заняття «Життєві навички: як діяти у складних ситуаціях» — розвиток навичок прийняття рішень, критичного мислення, саморегуляції, відповідальності, взаємодопомоги та звернення по допомогу	Вихованці	Березень– квітень 2027	Психолог Ліна ЛАНЧУКОВСЬКА керівники гуртків
13	Тематичні профілактичні заходи щодо безпечної поведінки та запобігання ризикованій поведінці: особисті межі, безпека у спілкуванні, протидія маніпуляціям, сексуальним ризикам, втягненню у небезпечні ситуації	Вихованці відповідно до віку	Протягом року	Психолог Ліна ЛАНЧУКОВСЬКА керівники гуртків
14	Забезпечення доступності психологічної допомоги та своєчасного реагування на запити учасників освітнього процесу: індивідуальні та групові консультації вихованців, педагогів і батьків; первинне визначення психологічних потреб; надання рекомендацій та,	Вихованці, педагоги, батьки	Протягом року	Психолог Ліна ЛАНЧУКОВСЬКА

	за необхідності, організація подальшої підтримки			
15	Функціонування «Скриньки довіри» як додаткового каналу безпечного звернення: регулярний перегляд звернень, аналіз актуальних потреб вихованців, реагування на повідомлення відповідно до змісту звернення та встановлених алгоритмів	Вихованці	Протягом року	Психолог Ліна ЛАНЧУКОВСЬКА
16	Підтримання доступного інформаційного простору з питань психологічного благополуччя та безпеки: оновлення інформаційних стендів і тематичних матеріалів щодо протидії булінгу, насильству, безпечної поведінки, способів отримання психологічної допомоги та контактів служб підтримки	Вихованці, педагоги, батьки	Протягом року	Заступник директора Олена КОВАЛЬОВА психолог Ліна ЛАНЧУКОВСЬКА завідувач методичного відділу Катерина ОЛЕКСІЄНКО методисти
17	Міжфахова взаємодія у випадках, що потребують комплексного реагування: співпраця із соціальними службами, службою у справах дітей, підрозділом ювенальної превенції та іншими відповідними суб'єктами для забезпечення захисту прав і безпеки дитини та узгодження подальших дій	Вихованці, які потребують комплексної підтримки	За потреби, протягом року	Заступник директора Олена КОВАЛЬОВА психолог Ліна ЛАНЧУКОВСЬКА завідувач методичного відділу Катерина ОЛЕКСІЄНКО методисти
18	Проведення консультацій та інформаційно-просвітницької роботи з педагогами щодо формування психологічно безпечного середовища, конструктивного реагування на конфлікти, прояви агресії, ізоляції, приниження та інші ознаки небезпечної взаємодії	Педагогічні працівники	Протягом року	Психолог Ліна ЛАНЧУКОВСЬКА
19	Підсумкове оцінювання стану психологічної безпеки освітнього середовища: аналіз результатів діагностичних та моніторингових заходів, звернень учасників освітнього процесу, динаміки	Вихованці, педагоги	Травень 2027	Психолог Ліна ЛАНЧУКОВСЬКА

	конфліктних ситуацій і випадків булінгу; визначення актуальних потреб та напрямів подальшої профілактичної роботи			
20	Підсумкова зустріч «Безпечне середовище: що змінилося за рік?» — представлення узагальнених результатів роботи психологічної служби, обговорення сильних сторін і зон розвитку психологічної безпеки закладу, визначення пріоритетів на наступний навчальний рік	Педагогічні працівники, адміністрація	Травень–червень 2027	Психолог Ліна ЛАНЧУКОВСЬКА адміністрація закладу

2. Додаткові заходи, що здійснюються протягом року:

- індивідуальна та групова психологічна підтримка учасників освітнього процесу;
- спостереження за особливостями взаємодії вихованців у групах та своєчасне реагування на виявлені ознаки психологічного неблагополуччя;
- консультативна підтримка педагогів і батьків з питань безпеки, взаємодії з дітьми та запобігання конфліктам;
- робота «Скриньки довіри»;
- оновлення інформаційних стендів, тематичних куточків та електронних інформаційних ресурсів;
- поширення інформаційних матеріалів щодо способів отримання психологічної допомоги та звернення у випадках небезпеки;
- проведення профілактичних, розвивальних, просвітницьких та творчих заходів відповідно до актуальних потреб вихованців;
- участь психолога у розгляді ситуацій, що потребують психологічного супроводу, відповідно до повноважень та встановлених у закладі алгоритмів;
- взаємодія з батьками та законними представниками вихованців з питань забезпечення безпеки та психологічного благополуччя дітей;
- міжфахова взаємодія з відповідними суб'єктами у випадках, що потребують комплексного реагування;
- підготовка інформаційних, методичних та рекомендаційних матеріалів для педагогічних працівників;
- аналіз результатів профілактичної роботи та внесення пропозицій щодо її вдосконалення.

3. Очікувані результати

3.1. Безпечне освітнє середовище:

підвищення рівня психологічної безпеки та комфортності освітнього середовища; своєчасне виявлення та реагування на ситуації, що можуть становити загрозу безпеці дитини;

зниження ризиків виникнення булінгу, насильства та інших форм небезпечної взаємодії; формування атмосфери взаємоповаги, прийняття та недискримінаційної взаємодії.

3.2. Розвиток життєвих навичок вихованців:

розвиток навичок конструктивної комунікації та співпраці;

підвищення рівня емоційної компетентності та саморегуляції;

формування навичок безпечної поведінки та прийняття відповідальних рішень;
розвиток уміння розпізнавати небезпечні ситуації, встановлювати особисті межі та звертатися по допомогу;

формування навичок мирного вирішення конфліктів і протидії булінгу.

3.3. Професійна компетентність педагогічних працівників:

підвищення обізнаності щодо нормативних вимог у сфері захисту прав дитини;
знання та практичне застосування алгоритмів дій у ситуаціях насильства, жорстокого поводження та булінгу;
удосконалення навичок підтримувальної та безпечної взаємодії з вихованцями;
своєчасне виявлення ознак психологічного неблагополуччя та ризикованої поведінки.

3.4. Доступність психологічної допомоги:

забезпечення можливості безпечного звернення по психологічну допомогу;
своєчасне реагування на запити вихованців, педагогів і батьків;
функціонування «Скриньки довіри» як додаткового каналу звернення;
підвищення обізнаності учасників освітнього процесу про можливості отримання психологічної підтримки.

3.5. Взаємодія із сім'єю та громадою:

підвищення рівня обізнаності батьків щодо запобігання насильству та підтримки психологічного благополуччя дітей;
налагодження конструктивної взаємодії між закладом, сім'єю та відповідними суб'єктами у сфері захисту прав дитини;
забезпечення узгодженості дій у випадках, що потребують комплексного реагування.

3.6. Системність профілактичної роботи:

регулярне вивчення стану психологічної безпеки освітнього середовища;
аналіз звернень, конфліктних ситуацій та результатів профілактичних заходів;
визначення актуальних потреб учасників освітнього процесу;
використання результатів моніторингу для планування подальшої роботи із забезпечення безпечного освітнього середовища.